

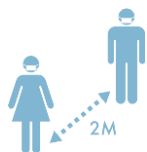
新型コロナウイルス感染拡大防止取り組みおよび お客さまへのお願い

平素より蓼科グランドホテル滝の湯をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
現在、新型コロナウイルスの感染拡大防止とお客さまの安全を考慮し、
下記の対策を実施しております。
お客さまには何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



1. 検温の実施

ご来館時ホテル入口にてサーマルカメラによる、お客さまの体温を確認させていただきます。37.5℃以上の発熱が確認された場合、ご宿泊・日帰りのご利用をお断りさせていただきます。



2. ソーシャルディスタンスの確保

チェックイン・チェックアウト混雑時は適切な距離確保にご協力をお願いいたします。レストランでは座席を減らし、お客さま同士の間隔をあけてご案内いたします。



3. 飛沫飛散防止シールドの設置

フロント受付に飛沫飛散防止のためのシールドを設置しております。



4. 客室清掃後の消毒除菌実施

客室は通常清掃後、お客さまの触れる機会が多い箇所を中心に消毒液による拭き上げを行っております。



5. 拭き取り消毒除菌の強化

お客さまの触れる機会が多いドアノブ・扉・エレベーター内のボタン等、定期的に消毒液による拭き取りを行っております。



6. アルコール消毒液の設置・増設

入口やロビー・レストラン、化粧室等に消毒液を設置し、お客さまがご利用頂きやすいよう安心・安全に考慮させていただいております。



7. マスクの着用

館内パブリックスペースでのお客さまのマスク着用にご協力をお願いいたします。接客スタッフはマスク・フェイスガードを着用しております。



8. その他取り組み

- ・チェックインお手続きの際に、前泊地・後泊地、お連れさま皆さまのお名前を確認させていただいております。
- ・フロント/売店等お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を実施しております。
(ボールペン・デスクマット・カウンターの上・クレジットカード決済端末機 等)
- ・ホテル売店
入店人数を制限させていただいております。
またお会計待ちの際は、間隔を十分に空けてお並びいただいております。
買い物かごは、ご利用後に消毒したものをご用意しております。
- ・お会計の際は、キャッシュトレイを使用いたします。