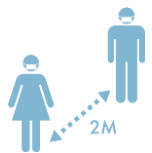


# 新型コロナウイルス感染拡大防止取り組みおよび お客さまへのお願い【レストラン店内】

平素より蓼科グランドホテル滝の湯をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
現在、新型コロナウイルスの感染拡大防止とお客さまの安全を考慮し、  
レストランでは下記の対策を実施しております。  
お客さまには何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



## 1. ソーシャルディスタンスの確保

入場時お待ちいただく際は間隔をあけてお待ちいただきます。  
又座席を減らし、お客さま同士の間隔をあけてご案内いたします。



## 2. 手洗い・アルコール消毒の励行

レストランご利用時、化粧室にて手洗い・入口でのアルコール消毒を  
行っていただいているからの入店をお願いいたします。



## 3. 拭き取り消毒除菌の強化

テーブル・備品などお客さまの触れる機会が多い箇所へ  
消毒液による拭き取りを強化しております。



## 4. アルコール消毒液の設置

入口および必要箇所数ヶ所に消毒液を設置しております。



## 5. 店内の換気

こまめに店内の換気を実施しております(30分に1回以上・数分間)。



## 6. トレイやお箸等の手渡し

お客さまのトレイやお箸等、スタッフより手渡しをさせていただいております。  
接客担当・料理の差し替え担当スタッフはゴム手袋を着用いたします。



## 7. マスク・フェイスシールドの着用

レストラン入店時のマスク着用にご協力をお願いいたします。  
接客担当・料理の差し替え担当スタッフはフェイスシールドを着用しております。



## 8. 飛沫飛散防止シールドの設置

お客さまのテーブルに飛沫飛散防止のためのシールドを設置しております。



## 9. その他取り組み

- ・料理は個々盛り料理を多用しております。
- ・料理のトング、レードル等備品はこまめに交換をおこなっております。
- ・お客さま用の箸、カトラリー等をご用意いたします。
- ・料理および取皿等は量を調節し、スピーディーなご提供、洗浄を行っております。